netCare

Telekonsultation mit Medgate

Für Versicherte der ÖKK und Sympany
→ kostenlos

Für Versicherte der CSS und allen (ausgenommen SWICA*) anderen Krankenkassen
→ Medgate verrechnet die Telekonsultation gemäss Tardoc direkt der Krankenkasse

TELEKONSULTATION

→ Telekonsultation je nach Wunsch des Kunden mit oder ohne Begleitung durch den Apotheker
→ Verantwortung liegt beim Medgate-Arzt

Anruf bei Medgate:
058 387 77 77

ÖFFNUNGSZEITEN

Medgate Servicezeit**
Mo-Fr 10-19 Uhr
Sa 10-17 Uhr

Ausserhalb der Servicezeit***
Mo-So 24 h

ANMELDUNG UND FALLAUFNAHME

→ Identifikation des Patienten und Prüfung der Versicherungsdeckung
→ Information über den Zeitpunkt des Rückrufs
Während der Servicezeit:** Rückruf innerhalb von max. 30 Minuten
Ausserhalb der Servicezeit*:** Rückruf je nach Auslastung von Medgate und nach Absprache mit dem Patienten

TELEKONSULTATION

→ Telefonische Kontaktaufnahme durch den Medgate-Arzt
→ Durchführung der Telekonsultation

DIAGNOSE UND REZEPT

→ Medgate-Arzt stellt die Diagnose
→ Bei Bedarf Ausstellung eines Rezepts

* SWICA: TELEKONSULTATION UND TELEKONSIL ÜBER SANTÉ 24

Erreichbarkeit:
24h/7 Tage
Beim Telekonsil bleibt die Verantwortung beim Apotheker

Telefonnummer:
044 404 86 76

© Pharma-Info 09/2026