Teleconsulto con Medgate

Per le persone assicurate presso ÖKK e Sympany
→ gratuita

Per le persone assicurate presso CSS e presso tutte le altre casse malati (ad eccezione di SWICA*)
→ **Med**gate fattura la teleconsulenza direttamente alla cassa malati tramite Tardoc

TELECONSULTO

- → Teleconsulto, a scelta del cliente, con o senza l'assistenza del farmacista
- → La responsabilità ricade sul medico di Medgate

Chiamata a Medgate:
058 387 77 77

ORARI DI APERTURA

Orari di servizio Medgate**
lun-ven ore 10-19
sab ore 10-17

al di fuori di questi orari***
lun-dom 24 ore

REGISTRAZIONE E PRESA IN CARICO DEL CASO

- → Identificazione del paziente e verifica della copertura assicurativa
- → Informazioni sull'orario della richiamata

Durante gli orari di apertura**: richiamata entro un massimo di 30 minuti
Fuori dagli orari di apertura***: richiamata in base alla disponibilità di Medgate e previo accordo con il paziente.

TELECONSULTO

- → Contatto telefonico da parte del medico di Medgate
- → Svolgimento del teleconsulto

DIAGNOSI E PRESCRIZIONE

- → Il medico di Medgate formula la diagnosi
- → Se necessario, rilascio di una ricetta medica.

* SWICA: TELECONSULTO E TELECONSIGLIO TRAMITE SANTÉ 24

Disponibilità:
24h/7 giorni
In caso di teleconsulto, la responsabilità ricade sul farmacista

Numero di telefono:
044 404 86 76

© Pharma-Info 09/2026