

Telekonsultation mit Medgate

Patient eignet sich für Telekonsultation

Apotheke bietet Telekonsultation an

- Patient bei einem Medgate Partner Krankenversicherer = Kostenlos
- Patient bei einem anderen Krankenversicherer = Medgate verrechnet Telekonsultation nach Tardoc an Krankenkasse



ABLAUF TELEKONSULTATION

Anruf bei Medgate:
058 387 77 77

Öffnungszeiten

Medgate Servicezeit*	übrige Zeit
Mo-Fr 10-19 Uhr	Mo-So 24 h
Sa 10-17 Uhr	



Begrüssung, Identifikation Patient, Fallaufnahme
 → Information über den Rückrufzeitpunkt
 → Während der Servicezeit*: max. 30 Minuten
 → Ausserhalb der Servicezeit*: nach Auslastung Medgate und Absprache mit Patient



Kontaktaufnahme per Telefon: Patient bereit?
 Telekonsultation durch Medgate-Arzt



Medgate-Arzt stellt eine Diagnose und gegebenenfalls ein Rezept aus