netCare

Telekonsultation / Telemedizin mit santé24

Patient eignet sich für:

→ Telekonsil (Apotheke- Arzt)

→ Telemedizin (Patient-Arzt)

ABLAUF TELEKONSIL
(netCare in der Apotheke)

Apotheke bietet Telekonsil an

→ Patient wird vor Ort triagiert (netCare)

→ Bei Bedarf wird ein Arzt von sante24 zugeschaltet

Kontaktaufnahme durch Apotheke

→ Patient ist vor Ort und einverstanden

→ Über definierte Kontaktwege: Telefonnummer: **044 404 86 75**

Telekonsultation durch santé24 – Arzt

→ Begrüssung, Identifikation Patient, Fallaufnahme

→ Punktuelle ärztliche Einschätzung

→ Entscheid:
- Rezept ja / nein
- Arztbesuch notwendig
- Weiterbehandlung in Apotheke möglich

KOSTEN / VERSICHERUNG

Telekonsil:

→ Abrechnung über netCare-Tarif in der Apotheke

Telemedizin:

→ Bei Telmed-Modell gedeckt

→ Sonst gemäss Krankenversicherung

ABLAUF TELEMEDIZIN

Kontaktaufnahme durch Patient

→ Telefon / App / Online (santé24)

Telemedizinische Beratung

→ Begrüssung, Identifikation Patient, Fallaufnahme

→ Medizinische Triage und Beratung

→ Diagnose und Therapieempfehlung

→ Entscheid:
- Rezeptausstellung
- Arztbesuch notwendig
- Weiterbehandlung in Apotheke möglich

KOSTEN / VERSICHERUNG

Telemedizin:

→ Bei Telmed-Modell gedeckt

→ Sonst gemäss Krankenversicherung

ERREICHBARKEIT:

24H/ 7 TAGE

TELEFONNUMMER: **044 404 86 75**

RÜCKMELDUNG / ZEITFENSTER

→ Information über Rückrufzeitpunkt (falls notwendig)

→ In der Regel zeitnah, abhängig von Auslastung

→ Absprache direkt mit Patient