Téléconsultation avec Medgate

Pour les assurés de l'ÖKK et de Sympany
→ gratuite

Pour les assurés de la CSS et de toutes les autres caisses d'assurance maladie (à l'exception de SWICA*)
→ Medgate facture la téléconsultation directement à la caisse d'assurance maladie selon Tardoc

TÉLÉCONSULTATION

→ Téléconsultation, selon le souhait du client, avec ou sans accompagnement par le pharmacien
→ La responsabilité incombe au médecin de Medgate

Appel à Medgate :
058 387 77 77

HORAIRES D'OUVERTURE

Horaires d'ouverture de Medgate**
lu-ve 10-19 heures
sa 10-17 heures

hors de ces horaires***
lu-di 24 h

INSCRIPTION ET PRISE EN CHARGE DU CAS

→ Identification du patient et vérification de la couverture d'assurance
→ Information sur l'heure du rappel
Pendant les heures d'ouverture :** Rappel dans un délai maximum de 30 minutes
Hors des heures d'ouverture* :** selon la charge de Medgate et en accord avec le patient

TÉLÉCONSULTATION

→ Prise de contact par téléphone par le médecin de Medgate
→ Réalisation de la téléconsultation

DIAGNOSTIC ET ORDONNANCE

→ Le médecin de Medgate établit le diagnostic
→ Si nécessaire, délivrance d'une ordonnance

* SWICA : TÉLÉCONSULTATION ET TÉLÉCONSEIL VIA SANTÉ 24

Disponibilité :
24h/7 jours
En cas de téléconseil, la responsabilité incombe au pharmacien

Numéro de téléphone :
044 404 86 76

© Pharma-Info 09/2026